

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 1 de 11

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

NORMA ISO 9001:2015

TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL

Responsable del proceso	Fecha de vigencia	Fecha Próxima Revisión
Departamento Jurídico	2021-05-26	2022-05

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
		
Nombre: Katherine Solano Cargo: Abogada	Nombre: Rafael Morales Cargo: Director Jurídico	Nombre: José Víctor Chahin Manotas Cargo: Gerente General (E)

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Versión: 01 Página 2 de 11

Por medio del presente documento se precisan los términos y condiciones que regirán el acceso, participación, publicación y uso del sitio web www.coolechera.com, www.coolechera.co, www.coolechera.com.co dominios pertenecientes a la COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DE LA COSTA ATLANTICA LTDA. – COOLECHERA. Si el usuario no se encuentra de acuerdo con lo aquí establecido debe abstenerse de entrar y usar este sitio web, ya que el ingreso y utilización de este implica su decisión de obligarse a respetar lo establecido en los Términos y Condiciones de uso aquí descritos bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

El usuario que acceda al sitio web y apruebe los presentes Términos y Condiciones, declara haberlos leído, entendido y aceptado en su integridad, se entiende que le son legalmente vinculantes y de obligatorio cumplimiento.

1. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL

Acceso al Sitio Web. El ingreso y uso del Sitio Web son gratuitos, salvo para el uso y/o acceso a cualquiera de los bienes, servicios y/o funcionalidades allí ofrecidos, los cuales deberán ser informados al usuario con anterioridad para su aceptación. No es necesario que el usuario se suscriba o registre, salvo para algunas secciones que si es necesario el registro del usuario para una óptima experiencia en la Página Web, quien obtendrá con el registro un *usuario* y una contraseña que servirá para entrar al Sitio Web.

Contenido de los usuarios. El Sitio Web de Coolechera proporciona el acceso a artículos, avisos, contenido publicitario y promocional, blogs, chats, bienes que comercializa, servicios, datos, transmisión de foros, asambleas de asociados, capacitaciones y entre otros eventos, los cuales son de propiedad exclusiva de Coolechera.

Modificación del Sitio Web. Coolechera se reserva los derechos de retirar, actualizar, modificar, suspender o editar el contenido de lo publicado por el administrador de la página o por terceros en el sitio web, en cualquier tiempo y más cuando en la publicación se vulnere el respeto, la dignidad humana, que utilicen un lenguaje discriminatorio, racista, pornográfico, xenófobo, que atenten contra el orden público, o que no se ajusten a los criterios de publicación.

Así mismo, Coolechera se reserva los derechos de modificar sin previo aviso el contenido de los términos y las condiciones legales.

Derechos de exclusión. Coolechera se reserva el derecho de suspender, denegar o retirar de manera transitoria o total el acceso y/o uso al Sitio Web, o a varias de sus funcionalidades a cualquier usuario registrado o no, sin la necesidad de un previo aviso, cuando este incumpla con lo establecido en el presente documento.

Legislación y jurisdicción aplicables. Los presentes Términos y Condiciones se sujetan a las normas civiles y comerciales que conforman el derecho privado colombiano. Para todos los efectos legales se entenderá que la jurisdicción competente para conocer de toda controversia que derive de estos Términos y Condiciones será la establecida en la legislación colombiana.

Resolución de Conflictos. Si se presenta controversia alguna en razón del uso de este Sitio Web y del contenido que se encuentre publicado en este, la resolución de este

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 3 de 11

conflicto estará regida por la normatividad colombiana. La controversia será sometida previamente a trámite de conciliación ante cualquier centro de conciliación habilitado legalmente para ello para luego dirimir el conflicto ante la jurisdicción ordinaria.

Los daños y perjuicios que se le ocasione a otros usuarios y/o terceros por el incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de algún usuario, podrán ser reclamados por medio de una acción judicial o extrajudicial por el afectado sin involucrar a Coolechera, entendiendo que tales acciones o reclamaciones deberán ser iniciadas contra su emisor, por otro lado, Coolechera asistirá en caso de ser requerido por la autoridad competente.

Prohibiciones. A continuación, se detallan las prohibiciones que se aplicarán a todos los usuarios y/o terceros que ingresen y/o se suscriban a este Sitio web:

1. Se prohíbe dentro de este sitio web el desarrollo de actividades ilícitas, tipificadas como delitos penales por las normas existentes y/o por existir en la legislación colombiana.
2. Se prohíbe dentro de este sitio web que los usuarios realicen actividades de ventas, promociones, negocios, publicidad, mercadeo y toda actividad catalogada como comercial.
3. Se prohíbe dentro de este sitio web que los usuarios utilicen un lenguaje inapropiado y obsceno en sus comentarios y opiniones escritas o verbales en los foros, se encuentra prohibido todo contenido difamatorio, injurioso, calumnioso, discriminatorio, racista, sexista, intimidatorio, todo lo contrario, a la moral y a las buenas costumbres.
4. Se prohíbe dentro de este sitio web a incitar a la violencia y a la comisión de delitos penales tipificados en la legislación colombiana o la de cualquier país.
5. Se prohíbe el uso indebido del Sitio Web, con acciones como: falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio web.
6. Se prohíbe dentro del sitio web a los usuarios vulnerar o intentar vulnerar la seguridad de la plataforma web y la tienda virtual.
7. Se prohíbe dentro del sitio web acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario según el perfil creado, acceder a servidores o cuentas de terceros a los cuales el usuario no está autorizado a acceder.
8. Se prohíbe dentro del sitio web la suplantación de usuarios o de Coolechera mediante el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

Ante cualquier vulneración de sistema o red de seguridad, Coolechera podrá iniciar de forma unilateral investigaciones y reclamos ante la autoridad que tenga la competencia para que esta establezca las responsabilidades civiles y penales que tengan lugar, de igual manera podrá bloquear al usuario de quien se crea o se pruebe que provienen estos ataques, de manera preventiva, transitoria y/o permanente.

Control del sitio web. El sitio web es controlado y operado por Coolechera desde sus oficinas ubicadas en la Calle 17 No. 16 – 55 Barranquilla, Colombia. Coolechera no se hace responsable de que el contenido y las publicaciones del sitio web sea apropiado o

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 4 de 11

está disponible para su uso en otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este sitio web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Uso De La Plataforma Web y las Aplicaciones Móviles; Captura De Información. La plataforma web y las aplicaciones móviles proporcionan el acceso a artículos, información de productos, ofertas, servicios y datos, los cuales son de propiedad de COOLECHERA.

2. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Coolechera no se hará responsable por ningún tipo de daños y perjuicios de toda naturaleza (patrimonial y extrapatrimonial) que puedan sufrir por el uso del Sitio Web los usuarios registrados o personas que accedan a este; por el uso indebido del Sitio Web por parte de los usuarios registrados o personas que accedan a este; la falta de disponibilidad del Sitio Web; el acceso indebido de terceras personas al registro de los usuarios o sus datos personales; a la falibilidad del Sitio Web; cualquier otra situación que se ocasione por culpa de terceros, por fuerza mayor o caso fortuito; cuando la publicidad fue adulterada o suplantada; por la transmisión de un virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para prevenirlo.

Los usuarios que ingresen y utilicen este Sitio Web lo hacen bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Coolechera no garantiza que el Sitio Web no sufrirá interrupciones ni tendrá errores en su funcionamiento, como tampoco garantiza la precisión e integridad del contenido ofrecido. El usuario acepta de manera expresa e irrevocable que eximirá y mantendrá indemne a Coolechera de cualquier responsabilidad que se genere de algún incumplimiento de parte del usuario a los presente Términos y Condiciones incluyendo los daños y perjuicios que se le ocasione a otros usuarios y/o terceros que se generen por el incumplimiento del usuario.

El Sitio Web exhibe en varias de sus secciones bienes, servicios, productos de consumo humano, consumo animal y/o productos agropecuarios, para el conocimiento general de sus usuarios. Las imágenes utilizadas para promocionarlos son una mera alusión del producto existente y tiene como finalidad de que el usuario pueda acordar el bien que desea adquirir a través de este sitio.

3. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB

Participación en el Sitio Web. Es importante tener en cuenta que Coolechera desea brindarles a los usuarios que visiten o se suscriban a su página web un espacio donde puedan comunicar libremente sus ideas y opiniones, respetando el derecho a la libre expresión en los términos determinados por la Constitución Política de Colombia y la Ley, creando así un lugar de participación amigables, pacífica y de sana convivencia. Las opiniones contenidas en el Sitio Web provenientes de los usuarios, son las de su autor y no corresponden necesariamente a las institucionales de Coolechera y/o las entidades que hacen parte de su organización, salvo que en razón de su cargo el autor esté facultado para expresarlas. Todos los usuarios reconocen con la aceptación de

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 5 de 11

estos Términos y Condiciones que cualquiera participación en cuanto a su opinión que estos hagan en los espacios que proporcione el Sitio Web, estarán bajo su exclusiva responsabilidad civil, ética y penal. La Cooperativa no asume responsabilidad alguna por daños causados, por las consecuencias de los actos, ni garantiza la calidad e idoneidad de las conductas u opiniones de los usuarios.

Cabe resaltar que la participación es opcional, es probable que para publicar la participación de los usuarios se soliciten datos tales como: nombre, número y tipo de identificación, correo electrónico, número de teléfono y/o celular, domicilio, empresa, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, y demás datos similares para registrarlo o suscribirlo a las actividades promocionales.

Publicación en el Sitio Web. El contenido publicado por el administrador del Sitio Web y las opiniones provenientes de los usuarios, deberán no perder de vista los buenos principios y la moral al momento de actuar dentro del Sitio Web. Coolechera estará facultada para hacer la revisión de los contenidos y comentarios publicados por los usuarios dentro del Sitio Web, y a su entera discreción podrá suprimir y/o eliminar aquellos que no respeten los derechos inscritos en la Constitución Política de Colombia y lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y COPYRIGHT

Propiedad Intelectual, Industrial y Derechos de Autor. Todo el contenido informático, fotógrafo, audiovisual, textual, gráfico, las marcas, logos, enseñas, nombres comerciales, signos distintivos, base de datos y todos los demás contenidos que estén expuesto en el Sitio Web están protegidos por las normas de propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos de autor, derecho marcario, y demás normas circundantes. Cabe resaltar que los contenidos enunciados anteriormente son de propiedad exclusiva de Coolechera, y en algunos casos de terceros que han licenciado el uso de su marca y/o contenido por medio de autorización expresa.

Copyright. El Sitio Web y el contenido expuesto en este son de propiedad exclusiva de Coolechera, por lo que está prohibida toda copia, reproducción, modificación, creación, venta o distribución, almacenamiento, traducción, inclusión, transmisión, exhibición de los contenidos, sin previa autorización por escrito de Coolechera y/o del titular de los derechos de autor. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos de autor, derecho marcario, y demás normas circundantes, dará lugar a las acciones civiles y penales oportunas.

Los productos presentados en el Sitio Web que sean de otras marcas, nombres comerciales, logos son de propiedad exclusiva de sus fabricantes y estos son los titulares de los derechos de propiedad intelectual, por lo tanto, han otorgado autorización a Coolechera en consonancia con la normatividad dispuesta para propiedad intelectual, industrial y derechos de autor para su exhibición en el Sitio Web.

5. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PQRS

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 6 de 11

Las peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) relacionados con los contenidos exhibidos en el Sitio Web o por cualquier inconformidad concerniente al uso de la misma, podrán ser presentada por el usuario ante los siguientes canales:

Responsable:	Cooperativa de Productores de Leche de la Costa Atlántica Ltda. COOLECHERA
Canal Presencial – Dirección:	Calle 17 No. 16 – 55 Barrio Las Nieves, Barranquilla.
Canal Telefónico – Teléfono:	+57 (5) 3759584
Canal Virtual – Correo electro.:	Contacto@coolechera.com
Canal Virtual – Sitio web:	www.coolechera.com www.coolechera.co www.coolechera.com.co

Si el usuario y/o visitante considera que se le ha vulnerado algún derecho que le corresponda como consumidor, el sitio web cuenta con el enlace de PQRS para impetere su reclamo o puede hacer uso de los demás canales.

Todo reclamo relacionado por no conformidades que ameriten devoluciones de los productos será aplicable el Procedimiento de Tratamiento de reclamos que esté vigente para la Cooperativa.

6. POLÍTICAS COOKIES

Políticas de Cookies. En su primera visita a la página www.coolechera.com envía una “cookie” a su computadora. Una cookie es un archivo que se guardará automáticamente en las carpetas del computador del usuario y que por tratarse de información que le identifica como usuario único, le permitirá abrir en el país que usted se encuentra. Expresamente dejamos constancia de que www.coolechera.com utiliza cookies para mejorar la calidad del servicio y para ofrecer un servicio ajustado a las necesidades de nuestros usuarios. www.coolechera.com no revelará la información recogida en sus cookies a terceros, excepto dentro de las excepciones ya descritas en las presentes condiciones de uso.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies. El usuario está en libertad de reconfigurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar que se envía una cookie. Al acceder y usar el Sitio Web, el usuario facilita de forma automática información relativa a su sistema operativo y al navegador utilizado.

7. PROCEDIMIENTOS TIENDA VIRTUAL

Proceso de Facturación y Entrega. A continuación, se detallan los términos y condiciones que se aplicarán a toda (facturación y entrega) que se anuncian o a las que se puede acceder a través de este Sitio web.

1. Cobertura: Se debe registrar la dirección exacta donde se realizará la entrega de los productos seleccionados, esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, de acuerdo a las reglas del negocio que contemplan la

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 7 de 11

- plataforma web y las aplicaciones móviles. En caso de no encontrarse en dicho rango no se podrá realizar el pedido.
2. Disponibilidad de productos: la entrega de los productos estará sujeta a inventario disponible, de no estar disponible será contactado para retiro o reemplazo del producto.
 3. Costos de domicilio: cada pedido realizado tiene un costo adicional por la entrega de los productos, este será asumido por el usuario. De acuerdo a las reglas del negocio que contemplen la plataforma web y las aplicaciones móviles.
 4. Tiempo de entrega: el tiempo de entrega será de Máximo 4 horas, contadas a partir de que sea enviada la solicitud de los productos y este registrado el pago.
 5. Finalización y registro del pedido: este estará sujeto a que el pedido cumpla con un valor mínimo de 25.000 COP; el cual irá informando la plataforma web y las aplicaciones móviles, no se tiene un tope máximo para realizar el pedido.
 6. Forma de pago: el usuario debe gestionar el pago en un plazo no mayor a 4 horas. Si no se realiza el pago, se considera que no se requiere el pedido y será inactivado de la plataforma web y las aplicaciones móviles.
 7. Si se realiza pago, previamente verificado en la plataforma del banco, se procede con el despacho del pedido y si alguno de los productos no se encuentra disponible en el punto de venta será contactado, para que en caso de que el cliente lo desee, se cambie el producto por uno de igual valor o se acuerde el pago de la diferencia.
 8. Factura: al entregarse el pedido, se entregará la respectiva factura tipo POS y/o al correo electrónico registrado se le enviará la factura electrónica de su pedido.

Promociones y Descuentos. A continuación, se detallan las políticas que se aplicarán a todos los beneficios (descuentos y promociones) que se anuncian o a las que se puede acceder a través de este Sitio web.

Los descuentos que se ofrezcan en esta tienda virtual pueden diferir de las promociones que se ofrezcan en otros canales de ventas de COOLECHERA o en sus tiendas físicas. En los casos que la tienda virtual contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, al brindar su aceptación de oferta, los productos se remitan a la dirección del destinatario final. Las ofertas y precios que aparecen en nuestro portal www.coolechera.com, www.coolechera.co, www.coolechera.com.co están sujetas a cambios sin previo aviso. Y no vinculan a nuestras tiendas físicas. De la misma forma COOLECHERA se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Concursos. Los concursos que se ofrezcan en esta tienda virtual se definirán dentro de la siguiente estructura que será determinada por el área de mercadeo y/o gerencia comercial, esta se publicara en el momento del concurso en la página web.

- PRIMERO: Vigencia.
SEGUNDO: Participación.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 8 de 11

- TERCERO: Premios y cómo hacerlo efectivo.
CUARTO: Mecánica del concurso.
QUINTO: Determinación del ganador.
SEXTO: Entrega de premio.
SÉPTIMO: Información al participante, responsabilidad y condiciones.
OCTAVO: Autorización de uso y tratamiento de datos personales e imagen.

Información sobre Productos. Coolechera proporcionará información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea de los productos exhibidos en el sitio web y su disponibilidad para venta teniendo en cuenta el inventario. Todo lo anterior se efectuará de conformidad con la normatividad legal aplicable en la materia.

El Usuario entiende y acepta que este canal de comercialización es dinámico, razón por la cual, la información sobre disponibilidad fluctúa.

8. PROCEDIMIENTO REGISTRO (USUARIO Y CONTRASEÑA)

Registro y Contraseña (Password). El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Así mismo será responsable por todos los usos de su registro en la plataforma web y las aplicaciones móviles, sean o no autorizados por él y acuerda notificar inmediatamente a COOLECHERA cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

El usuario no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

Los Usuarios podrán reestablecer el correo electrónico asociado con su cuenta de registro mediante el envío de un correo electrónico indicado por COOLECHERA en la plataforma web y las aplicaciones móviles.

Utilización de Datos e Información. Una vez el Usuario entra y/o utiliza los servicios que se prestan a través de las Páginas, automáticamente se obtendrá información personal del Usuario. Por el sólo hecho de ingresar a las Páginas se podrá obtener información relacionada con el servidor que utiliza el Usuario, así como su dirección de Internet.

Cuando el Usuario se registra para la utilización de alguno de los servicios que se ofrecen en las Páginas, el Usuario entrega información personal que incluye datos tales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, ocupación y correo electrónico, entre otros. Tanto la información personal del Usuario que se obtiene por el solo uso de las Páginas, como la información entregada por el Usuario a través del proceso de registro, es de propiedad de La Cooperativa y será utilizada por ésta para, entre otras cosas: (i) responder las preguntas y solicitudes presentadas por el Usuario; (ii) clasificar el tipo de información que cada Usuario busca a través de las Páginas; (iii) elaborar estadísticas con fines comerciales y (iv) para contactar al Usuario con el fin de ofrecerle nuevos productos y servicios.

Al usar la aplicación, el usuario facilita de forma automática a la plataforma web y las aplicaciones móviles, información relativa a su sistema operativo y al navegador utilizado.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Versión: 01 Página 9 de 11

No obstante, los usuarios podrán actualizar, corregir, cancelar, suprimir o modificar en cualquier momento los datos aportados por el USUARIO a COOLECHERA dando cumplimiento a la normatividad vigente sobre Protección de Datos personales, conforme a la política establecida por la Cooperativa.

El registro al Sitio Web trae consigo para el usuario la aceptación y entendimiento integro de los presentes Términos y Condiciones de manera expresa e irrevocablemente por este, adquiriendo la obligación de acatarlos en todo momento ya que le son legalmente vinculantes y de obligatorio cumplimiento.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de datos personales. El usuario comprende y acepta que para recibir los bienes y servicios que se ofrecen a través de este Sitio Web será necesario el tratamiento de sus datos personal, por tanto, el usuario de manera expresa, informada y previa AUTORIZA a COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DE LA COSTA ATLÁNTICA LTDA. – COOLECHERA, identificada con NIT No. 890.101.897 al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia, Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, y las demás disposiciones que en el futuro las adicionen, modifiquen o complementen, de conformidad con la política de protección de datos personales y el aviso de privacidad que pueden consultarse en www.coolechera.com www.coolechera.co Las finalidades generales del tratamiento de los datos personales del usuario y/o consumidor serán: 1) Enviar información por medios físicos y/o digitales, conocidos o por conocerse acerca de eventos, publicidad, promociones y ofertas comerciales relacionadas con los productos y servicios prestados por Coolechera. 2) Compartir información para el ofrecimiento de bienes y servicios que puedan ser de interés del Titular. 3) Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) realizados por la Cooperativa. 4) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación logística de transporte, envío, entre otros servicios. 5) Autorizar la publicación, divulgación y uso de imágenes, fotografías, voces, sonidos, etc., captadas por el Titular de tratamiento de datos durante foros, asambleas, actividades publicitarias, capacitaciones y/o eventos de la misma índole realizados por cualquiera de las áreas de la Cooperativa. Estas podrán ser subidas al Sitio Web y/o divulgadas en comunicaciones internas y externas. 6) Brindar respuesta, asistencia técnica y atención al solicitante referente a quejas, reclamos, inquietudes y/o sugerencias de interés general que realicen a través de los canales que la Cooperativa coloque a disposición para tal fin. 7) Trasmisión de los datos personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales. 8) Para atender los requerimientos judiciales o administrativos y dar cumplimiento a los mandatos que estos profieran con respecto a la información que maneja la Cooperativa de conformidad con la ley de Protección de Datos Personales. 9) Permitir el ejercicio de los deberes y derechos del Titular de acuerdo con lo estipulado en la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales. 10) Recolectar, registrar, gestionar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de asociado, productor, proveedor, cliente, trabajador y/o tercero. 11) Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a la Cooperativa y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 10 de 11

ésta. 11) Para solicitar o consultar a cualquier entidad válidamente autorizada para manejar o administrar base de datos, incluyendo listas internacionales administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como: i) lista – OFAC Office of Foreign Assets Control u Oficina de Control de Activos en el Exterior (orden ejecutiva N°. 12.978 Specially Designated Narcotics Traffickers, SDNT), emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, conocida en Colombia como “lista Clinton; ii) lista de la Organización de las Naciones Unidas – ONU; y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o que por su naturaleza generen un alto riesgo de LA/FT; iii) antecedentes en la contraloría, procuraduría y policía nacional. 12) La consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas. 13) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de COOLECHERA. 14) Compartir información para el ofrecimiento de bienes y servicios que puedan ser de interés del Titular. 15) Para cumplir las obligaciones contraídas por COOLECHERA con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros productos, tales como procesar los pedidos, proveer los productos y servicios ofrecidos. 16) Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por COOLECHERA. 17) Para el fortalecimiento de las relaciones comerciales, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio. 18) Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto al documento de identidad de sus deudores. 19) Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de COOLECHERA, incluyendo descargas de contenidos y formatos. 20) Protección de la seguridad e integridad de la Página Web, así como para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

VIGENCIA: Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes a partir del día Quince (15) de mayo de 2021. Coolechera se reserva el derecho a modificarlos, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

CONTROL DE CAMBIOS (Aplica a partir de la versión 02)

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE COOLECHERA LTDA	Código: PL-020-01 Versión: 01
	TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB Y TIENDA VIRTUAL	Página 11 de 11

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO

COPIA IMPRESA NO CONTROLADA, VERIFICAR SU VIGENCIA